

Wat als u een klacht heeft?

Als u een klacht heeft over uw traject of over de medewerkers van MBB Zwolle dan kunt u uw klacht neerleggen bij de desbetreffende afdeling of bespreken met de persoon die de klacht betreft.

Misschien vindt u het lastig om uw onvrede of klacht bespreekbaar te maken. Het kan ook zijn dan u er samen niet uit komt. Dan is de klachtenfunctionaris de aangewezen persoon om bij aan te kloppen voor advies en hulp.

Deze helpt u om samen met de MBB Zwolle een oplossing te vinden. De klachtenfunctionaris is gratis voor u.

Dit traject valt nog onder de informele klachtenopvang. Wanneer de klacht in dit traject niet naar tevredenheid wordt opgelost dan kan de klachtenfunctionaris u ook adviseren over verschillende andere instanties waar u terecht kunt met uw klacht.

Per 1 april 2021 kunnen cliënten hiervoor terecht bij de externe klachtenfunctionaris Marja de Jong. Zij is in dienst bij Zorgbelang Overijssel waardoor de onafhankelijkheid is gewaarborgd.



Adviespunt Zorgbelang Overijssel

Telefoon: 074- 291 35 97

Of stuur een mail met verzoek om contact:

adviespunt@zorgbelang-overijssel.nl