



# NIEUWSBRIEF VOOR CLIËNTEN

## JULI 2020

### **NEN-ISO 9001 certificaat**

Op 13 maart jl. heeft MBB Zwolle het NEN-ISO-9001 kwalificatie behaald. Daar hebben we als team hard aan gewerkt en zijn we dan ook trots op!

NEN-ISO-9001 certificering is een wereldwijde erkende norm op het gebied van kwaliteitsmanagement en daardoor een maatstaf voor transparantie en betrouwbaarheid. Dit komt terug in alle onderdelen van de processen binnen MBB Zwolle. Zo bent u verzekerd van een betrouwbaar behandeltraject, dat aan de eisen van cliënten en wet- en regelgeving voldoet.

### **Corona-periode**

Tijdens de Corona-crisis zijn de behandelingen van alle behandeltrajecten gecontinueerd middels beeld bellen. Ook de MDO's, waar u zelf bij bent, zijn gecontinueerd. Voor ons en voor u blijkt dit een belangrijk moment om de behandeling te evalueren en zo nodig bij te stellen. We zijn wel blij dat we jullie allemaal weer mogen ontvangen op onze locatie, zodat de interactie tijdens de sessies nóg effectiever zijn.

### **De Diagnostische Camera**

De intake en de behandelsessies van de psycholoog en de psychomotorisch therapeut worden opgenomen met de Diagnostische Camera. Een beveiligd en AVG proof systeem om videobeelden te delen met de u en met de behandelaren die bij het traject zijn betrokken. Zo kunnen we de beelden gebruiken als diagnostisch instrument voor de regiebehandelaar en als middel voor afstemming van de behandeling tussen de behandelaren. Doordat de videobeelden ook kunnen worden bekeken door uzelf, kan er op het eigen gedrag worden gereflecteerd. Een intensieve vorm van behandelen en een zeer waardevolle aanvulling.

### **Vakantieperiode**

In de zomer gaan de behandelsessies door, behalve in de weken van 27 juli t/m 8 augustus. Dan is MBB Zwolle gesloten voor de behandelsessies op de locatie. Maar we laten u niet helemaal los! Thuiscoach Maaren Jansen is wél aanwezig en zal u blijven begeleiden. Zo kunt u al ervaren hoe het is om de vaardigheden toe te passen met een pauze in de begeleiding van de PMT-er en psycholoog. Zij bereiden u voor op deze periode en dat gaat u vast lukken!

Fijne zomer!

Team MBB Zwolle